**ALLMÄNNA VILLKOR**

**1 januari 2019**

Dessa allmänna villkor gäller för samtliga tjänster som tillhandahålls av Advokatfirman Håstad AB, 559139-8218 (“Advokatfirman Håstad”). Sveriges advokatsamfunds vägledande regler om god advokatsed gäller också för tjänsterna. Genom att ingå ett avtal med Advokatfirman Håstad om tillhandahållande av juridiska tjänster i Sverige eller utomlands anses ni ha ingått accepterat dessa allmänna villkor.

**1. Avtalsförhållandet**

Avtalsförhållandet ingås mellan er och Advokatfirman Håstad och inte med någon enskild person knuten till Advokatfirman Håstad. Era instruktioner lämnas till Advokatfirman Håstad och inte till någon enskild person som arbetar på Advokatfirman Håstad. Detta gäller även om det är er uttryckliga eller underförstådda vilja att arbetet ska utföras av en viss person. Dessa allmänna villkor tillämpas på alla personer som arbetar för Advokatfirman Håstad och dessa personer har under inga förhållanden något personligt ansvar i förhållande till dig, om inte annat följer av tvingande rätt.

**2. Arvoden och kostnader**

2.1 Vi strävar efter att tillhandahålla våra tjänster till attraktiva arvoden och är alltid villiga att diskutera våra arvoden med er. På begäran tillhandahåller vi en uppskattning av vad vårt arbete kan komma att uppgå till. En sådan uppskattning är baserad på den information som vi har vid tidpunkten för uppskattningen och är inte någon offert om fast pris. Utöver arvodet tillkommer mervärdesskatt i de fall vi är skyldiga att debitera detta.

2.2 Våra arvoden följer alltid Sveriges Advokatsamfunds vägledande regler för god advokatsed. Om vi inte har kommit överens om något annat baseras arvodet på en rad faktorer såsom (i) nedlagd tid, (ii) den kunskap och erfarenhet som uppdraget kräver, (iii) det värde som uppdraget avser, (iv) de risker som uppdraget innefattar, (v) uppdragets skyndsamhet och (vi) uppnådda resultat.

2.3 Utöver arvodet kan utlägg för resor och andra utgifter tillkomma. Vi kan begära förskott för att täcka våra kostnader, men vanligen betalar vi begränsade utlägg för er räkning och fakturerar dem i efterskott.

**3. Fakturering**

3.1 Vi kan endast fakturera vår klient. I regel fakturerar vi er månadsvis genom att skicka en faktura med epost.

3.2 I vissa fall begär vi ett förskott innan vi påbörjar arbetet. Förskottet används för att betala framtida fakturor. Vårt sammanlagda arvode för uppdraget kan såväl överstiga som understiga förskottet.

3.3 Om inte annat har överenskommits ska fakturor betalas inom 20 dagar från fakturadatum. Vid utebliven betalning debiteras dröjsmålsränta på utestående belopp från förfallodagen till dess betalningen är mottagen efter den dröjsmålsräntesats som gäller enligt den svenska räntelagen.

3.4 I svenska domstolsprocesser och skiljeförfaranden åläggs normalt den förlorande parten att betala den vinnande partens rättegångskostnader (inklusive advokatarvoden). Detta är dock inte alltid fallet. Under vissa förutsättningar ersätts kostnaderna inte alls eller endast delvis. Oavsett om ni är vinnande eller förlorande part eller om ni inte tillerkänns full ersättning för rättegångskostnaderna, måste ni erlägga betalning för de tjänster vi utfört och för de kostnader vi haft i samband med att vi har företrätt er i en domstolsprocess eller ett skiljeförfarande.

3.5 Om vårt arvode och våra kostnader ska finansieras med allmänna medel eller genom att ni tar i anspråk en försäkring måste ni fortfarande erlägga betalning för arvodet och kostnaderna till den del de överstiger vad som betalas av allmänna medel eller ur försäkringen.

**4. Meddelande av momsregistreringsnummer**

I vissa fall är vi ålagda att informera Skatteverket om ert momsregistreringsnummer och värdet av de tjänster som vi har tillhandahållit er. Genom att anlita Advokatfirman Håstad godtar ni att vi lämnar sådan information till Skatteverket i enlighet med vad som följer av lag.

**5. Klientkännedom**

5.1 Innan vi kan acceptera ett uppdrag måste vi enligt lag som regel ha inhämtat uppgifter om klienten och uppdraget i en omfattning som gör det möjligt för oss att hantera risken för penningtvätt och finansiering av terrorism. Det innebär att vi bland annat behöver identifiera er, de fysiska personer som företräder er samt utreda era ägarförhållanden och er kontrollstruktur. Vi är även skyldiga att kontrollera uppgifterna och för detta ändamål kan vi begära dokument som styrker detta samt inhämta information från privata eller offentliga register eller andra externa källor.

5.2 Vi är skyldiga att anmäla misstankar om penningtvätt och finansiering av terrorism till polismyndigheten och förhindrade att underrätta er om att sådana misstankar föreligger. Om misstankar om penningtvätt eller terrorismfinansiering föreligger är vi skyldiga att avböja eller frånträda uppdraget.

5.3 Advokatfirman Håstad är personuppgiftsansvarig för personuppgifter som inhämtas i samband med uppdragsförfrågningar och uppdrag. Om ni är en juridisk person ber vi er att informera de fysiska personer som företräder er i uppdraget liksom de fysiska personer som kontrollerar er om att Advokatfirman Håstad behandlar deras personuppgifter.

**6. Rådgivning och utlåtanden**

6.1 Vår rådgivning är baserad på omständigheterna i det enskilda uppdraget samt den information och de instruktioner som vi har erhållit. Ni kan därmed inte förlita er på att dessa råd även gäller under andra förhållanden eller använda den för något annat ändamål än för vilket rådgivningen var avsedd för. Vår rådgivning innefattar inte råd om skatt eller skattekonsekvenser. Vår rådgivning begränsas till juridiska frågor i det enskilda fallet och i den mån vi tillhandahåller matematiska beräkningar eller uttrycker uppfattningar i frågor som inte avser juridiska frågor är vi inte ansvariga för eventuella följder av detta.

6.2 Vi tillhandahåller inte rådgivning avseende eller baserat på rättsläget i någon annan jurisdiktion än Sverige. Baserat på vår erfarenhet av andra jurisdiktioner kan vi uttrycka uppfattningar om rättsläget i andra jurisdiktioner. Vad vi uttrycker i dessa fall utgör inte rådgivning som ni har rätt att förlita er på. Sådan rådgivning måste istället inhämtas från lokala jurister och vi biträder er gärna vid inhämtande av sådan rådgivning.

6.3 Våra råd är baserade på de omständigheter, fakta och rättsläge som råder vid den tidpunkt då de ges. Vi förbinder oss inte att uppdatera råden med hänsyn till efterkommande förändringar.

6.4 Vår rådgivning innefattar aldrig en garanti om en viss utgång.

6.5 Rådgivning innefattar upprättandet av utlåtanden (legal opinions).

**7. Ansvarsbegränsning**

7.1 Vårt ansvar för skada som ni vållas till följd av fel eller försummelse eller avtalsbrott från vår sida är begränsat till ett belopp motsvarande fem gånger arvodet for uppdraget. Vi är inte skyldiga att utge viten.

7.2 Ansvarsbegränsningen i punkten 7.1 tillämpas också vid upprepad skada om den har orsakats av en enskild handling eller underlåtenhet av samma slag. Detta gäller oavsett när skadan uppkom.

7.3 Vårt ansvar är begränsat till den skada som ni åsamkas. Detta innebär bland annat att vårt ansvar är begränsat till den ersättning som kan erhållas ur försäkring som ni tecknat eller som ni annars omfattas av eller enligt ett avtal eller skadeslöshets­förbindelse som ni ingått eller är förmånstagare till, förutsatt att det inte är oförenligt med försäkringsvillkoren eller villkoren enligt avtalet eller skadeslöshetsförbindelsen och att era rättigheter enligt försäkringen, avtalet eller skadeslöshetsförbindelsen därmed inte inskränks.

7.4 Utöver vad som följer av punkten 7.6 är vi inte ansvariga i förhållande till någon tredje man till följd av ert användande av dokument eller andra råd från Advokatfirman Håstad.

7.5 Om inte annat uttryckligen har överenskommits är vi inte ansvariga för skada uppkommen till följd av att vi inte har tillhandahållit råd inom angiven tid eller viss del av arbetet inom angiven tidsram eller att vi inte kan påbörja eller fortsätta vårt arbete till följd av omständigheter utanför vår kontroll.

7.6 Om vi på er begäran medger att tredje man får förlita sig på våra råd eller arbetsresultat ska detta inte medföra att vårt ansvar ökar eller i övrigt påverkas till vår nackdel. Vi kan hållas ansvariga i förhållande till sådan tredje man endast i den utsträckning vi skulle vara ansvariga i förhållande till er. Belopp som vi kan komma att vara skyldiga att utge till sådan tredje man ska i motsvarande mån reducera vårt ansvar i förhållande till er och vice versa. Om det är särskilt överenskommet att tredje man kan förlita sig på ett dokument upprättat av oss eller råd lämnade av oss uppkommer inget klientförhållande mellan oss och den tredje mannen. Detta gäller när vi på er begäran ställer ut intyg, utlåtande eller liknande till tredje man.

7.7 Andra rådgivare och fackmän ska anses vara oberoende av oss och detta oavsett om vi eller ni har anlitat dem och oavsett om de rapporterar till oss eller till er. Vi ansvarar således inte för andra rådgivare eller fackmän, vare sig för valet av dem eller för att vi rekommenderat dem eller för deras arbete.

7.8 Oavsett ovanstående bestämmelser ansvarar Advokatfirman Håstad för uppsåtlig skada.

**8. Kommunikation**

8.1 Vi kommunicerar med våra klienter på olika sätt, innefattande bland annat via internet och epost. Även om detta är effektiva kommunikationsmedel kan de innebära risker, för vilka vi inte accepterar att hållas ansvariga. Om ni skulle föredra att vi inte kommunicerar via internet eller epost i ett uppdrag ber vi er att informera oss om detta.

8.2 Vårt spam och virusfilter och andra säkerhetsanordningar kan i vissa fall avvisa eller filtrera bort legitim epost. Ni bör därför följa upp viktiga e-brev per telefon.

**9. Sekretess**

9.1 Vi skyddar den information som ni lämnar på vederbörligt sätt och i enlighet med god advokatsed och svenska dataskyddsregler.

9.2 Om ni godtar att vi vid fullgörandet av uppdraget anlitar eller samarbetar med andra rådgivare har vi rätt att tillhandahålla det material och annan information som vi anser vara relevant för rådgivaren för fullgörandet av hans tjänster.

**10. Intressekonflikter**

Vi kan förhindras att företräda en part om det föreligger en intressekonflikt i förhållande till en annan klient. Innan vi åtar oss något uppdrag kontrollerar vi därför om det i enlighet med god advokatsed föreligger en intressekonflikt. Trots detta kan omständigheter uppkomma som hindrar oss från att företräda er i ett pågående eller framtida ärende. Det är därför viktigt att ni före och under ett uppdrag tillhandahåller all information som ni anser kan vara relevant för att avgöra om det föreligger en faktisk eller potentiell intressekonflikt.

**11. Krav**

Klagomål eller krav avseende något råd som Advokatfirman Håstad har lämnat ska framställas så snart ni har fått kännedom om de omständigheter som klagomålet grundas på. Krav måste åtföljas av en skriftlig redogörelse över det påstådda felet, försummelsen eller kontraktsbrottet och den förväntade skadan. För att kunna göras gällande måste vi ha mottagit kravet inom skälig tid med inte senare än sex månader efter den tidpunkt ni fått kännedom (eller efter rimliga efterforskningar kunde ha fått kännedom) såväl om skadan som att den föranletts av vårt påstådda fel, försummelse eller kontraktsbrott.

**12. Ändringar och språkversioner**

12.1 Dessa allmänna villkor kan från tid till annan komma att ändras av oss. Den gällande versionen finns alltid publicerad på vår webbplats www.hastadlaw.se. Förändringar gäller endast i förhållande till uppdrag som påbörjas efter det att den förändrade versionen har publicerats på vår webbplats.

12.2 Dessa allmänna villkor har upprättats på svenska och engelska. Om inte annat har avtalats gäller den svenskspråkiga versionen för klienter med hemvist i Sverige och den engelskspråkiga versionen för övriga klienter.

**13. Tillämplig lag och tvistelösning**

13.1 Dessa allmänna villkor och alla och frågeställningar med anledning av dem, vårt uppdrag och våra tjänster ska regleras och tolkas i enlighet med svensk rätt.

13.2 Tvist med anledning av dessa allmänna villkor, eventuella särskilda villkor för uppdraget, vårt uppdrag eller våra tjänster ska avgöras av svensk domstol med Stockholms tingsrätt som första instans.

13.3 Under vissa förhållanden kan klienter som är konsumenter vända sig till Advokatsamfundets konsumenttvistnämnd för att få arvodestvister och andra ekonomiska krav mot oss prövade. För vidare information, se advokatsamfundet.se/Konsumenttvistnämnden.